

Casas de estudio activan soluciones de emergencia para no perder continuidad de estudios

■ La modalidad online no encontró totalmente desprevénidas a las casas de estudio que, en general, ya venían incorporando soluciones en esta línea.

POR CONSTANZA GARÍN

“La mayoría de las universidades del Consejo de Rectores (Cruch) tuvo un tránsito satisfactorio hacia lo digital, ya sea porque lo venían trabajando desde antes o porque supieron responder a la coyuntura sin necesidad de gastar tantos recursos”, afirma el vicepresidente ejecutivo del Cruch y rector de la Universidad de Santiago de Chile, Juan Manuel Zolezzi.

Es que ante el rápido avance del nuevo coronavirus en el país, las clases online masivas se organizaron de forma rápida en las diferentes casas de estudios, pese al escaso margen de acción que hubo antes de que comenzaran las cuarentenas y restricciones en el país. No obstante, migrar hacia la modalidad remota no encontró totalmente desprevénidas a las universidades que, en general, ya venían incorporando soluciones en esta línea, tanto en pre como en postgrado.

Respecto a esta última área en particular, el presidente de la Corporación de Universidades Privadas (CUP), Claudio Ruff, dice que hace dos años el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) entregó directrices sobre cómo debían ser los postgrados online, lo que a su juicio “ayudó a enfrentar de mejor forma” los efectos de la crisis sanitaria. Así, dentro de las medidas que se tomaron para enfrentar el nuevo escenario, se empezaron a dictar clases por las plataformas digitales de cada universidad y también en otras como Zoom, situación que dejó en evidencia que muchos alumnos no cuentan con las condiciones mínimas para enfrentar esta migración hacia lo digital.

Aquí cuatro casos de universidades que han podido responder con eficiencia frente a la crisis del Covid-19.

The image shows three overlapping screenshots of university websites. The top one is from Talca University, featuring a 'POSTGRADO' section with a search bar and a list of programs including 'Diplomas de postítulo', 'Diplomas de extensión', and 'Programas de educación a distancia'. The middle one is from Universidad de Chile, showing 'POSTGRADOS Y POSTÍTULOS' with a search bar and a list of programs. The bottom one is from Universidad Finis Terrae, showing 'DIPLOMADO' and 'CLASES ONLINE' with a search bar and a list of programs.

Becas de conectividad

“Al comienzo (de la crisis sanitaria) fue difícil, pero hemos podido sortear los obstáculos y estamos funcionando muy bien”, analiza Marcos Singer, director del MBA UC y Magíster en Innovación UC, y agrega que todo ha sido posible debido a la “buena disposición de los involucrados y a la gran red de personal que apoya a la comunidad académica”. La entidad debió empezar a dictar sus clases a través de Zoom y Canvas, plataforma de la universidad que reúne herramientas digitales. Y para que ningún alumno se quedara fuera de clases, se han otorgado 2 mil becas de conectividad, de las cuales unas 40 han sido para alumnos de postgrado. “El programa de becas de conectividad aún no finaliza y los recursos destinados a ellas dependerán del tiempo que la universidad esté con clases a distancia. En promedio, estamos destinando cerca de \$ 30 millones mensuales”, detalla Loreto Massanés, vicerrectora Económica de la UC. La casa de estudios ya estaba trabajando con cursos online, pero a futuro Singer visualiza que continuará el modelo mixto de enseñanza. “Los procesos de aprendizaje online deben potenciarse, pero también es necesario relacionarse, desarrollar la inteligencia emocional y construir lazos entre las personas”, subraya.

Virtualización de todas las clases en primer semestre

■ A fines de marzo, el director de la Escuela de Graduados de la Universidad de Talca, Arcadio Cerda, comentó en su cuenta de Twitter que realizar graduaciones y defensas de tesis a través de Zoom fue una de las medidas que tomó esta casa de estudios para que los estudiantes de postgrados no se atrasaran en la obtención de su título. Y es que una vez avanzada la pandemia, la universidad decidió virtualizar todas sus clases durante el primer semestre (hasta el 21 de agosto) y postergar actividades presenciales para finales del período académico. La migración digital, según

Inversiones complementarias

■ Asegurar el desarrollo de clases a través de la plataforma institucional EFinis; readequar prácticas y clínicas, y sistematizar el material pedagógico para que los programas se realicen de manera conjunta y colaborativa, fueron algunas de las medidas que tomó la Universidad Finis Terrae (UFT) en su Departamento de Postgrados para continuar con las clases en medio de la emergencia sanitaria. Aunque declinan detallar la inversión que significó este plan de emergencia, el director (s) de Postgrado y Educación Continua de la UFT, Pablo Rojas, dice que los esfuerzos a nivel de recursos humanos y tecnología son permanentes y “que han sido complementados” por la adquisición de licencias de nuevas plataformas y softwares para enfrentar esta crisis, que provocó una reflexión en el Departamento de Postgrados respecto al desarrollo y fomento de los programas online a futuro, ya que “la modalidad *blended* responde a los requerimientos del ámbito laboral actual”, explica Rojas.

Cerda, no fue un problema pues la institución ya tenía plataformas propias de apoyo, como Educandus y WEBex, y luego compró licencias de Zoom, realizando capacitaciones a estudiantes y docentes para utilizar las plataformas, explica. La intermitencia en la conexión a Internet de algunos alumnos ha sido una de las principales dificultades que han enfrentado, por lo que decidieron dar 1.500 becas de conectividad para quienes más lo necesitaran. Situación que “no ha sido necesaria aún para los alumnos de postgrado”, dice Cerda.

Reasignar recursos

■ El Departamento de Postgrados de la Universidad de Chile (UCh) contaba con algunas actividades online, aunque “no era algo predominante”, comenta Alicia Salomone, directora de Postgrado y Postítulo de esta casa de estudios que cuenta con más de 39 mil estudiantes de pre y postgrado, siendo así una de las más grandes del país. Salomone reconoce que pudieron salir adelante, en medio de la contingencia por el Covid-19, gracias a Educación Online (EOL), plataforma que ya funcionaba con anterioridad y en donde se pueden publicar videos de clases, materiales escritos y gestionar evaluaciones. Pero hubo que redestinar recursos que estaban pensados para otros ítemes, ya que la situación actual se volvió “prioritaria para garantizar la condición de acceso de nuestros estudiantes”. En ese sentido, el departamento de postgrados realizó encuestas para conocer la realidad de sus estudiantes y así poder destinar materiales como tablets, computadores o chips con Internet para quienes más lo necesitaran. Este período ha sido un aprendizaje para innovar en postgrados, dice Salomone, e incluso avanzar hacia la enseñanza mixta en aquellos cursos que “tenga sentido” hacerlo. “Capacidad de adaptarse, evolucionar y dar respuesta a las nuevas realidades son las enseñanzas que nos ha dejado esta coyuntura”, puntualiza.