PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

135 años
Comprometidos
con Chile

MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE SALUD

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN UC
ESCUELA DE MEDICINA UC

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

CARTA DEL DIRECTOR

Hacia el sistema de salud que se necesita

Recientemente hemos asistido a acontecimientos históricos, tanto sociales como sanitarios que, en último término, se encuentran muy íntimamente vinculados. Por un lado, para lograr bienestar social, una de las aspiraciones de las personas es el acceso oportuno a la atención de salud, y que ello no esté determinado por su capacidad económica. Por otro lado, la grave pandemia que impactó a nuestro país desde el 2020 ha mostrado el profundo impacto que puede tener una crisis sanitaria en todas las actividades humanas, a escala local y mundial; lo que, en cierto modo, se observa a escala familiar o individual cuando una persona es diagnosticada con una enfermedad catastrófica o de alto costo.

Así, con mayor urgencia que nunca, se evidencian grandes desafíos presentes y futuros para los sistemas de salud, tanto en Chile como en todo el mundo. El logro de la cobertura universal se ha transformado en una meta en países desarrollados y en desarrollo, lo que implicará grandes esfuerzos en la búsqueda de modelos de organización y financiamiento de los sistemas sanitarios. Asimismo, implica entregar los servicios preventivo-promocionales, curativos, de rehabilitación y paliativos con tecnologías y personas cuyos atributos incluyan la capacidad de adaptación a un entorno lleno de incertidumbres, como ha sido perentorio a propósito de los efectos de la pandemia mencionada.

Estos desafíos no solo requieren de equipos de salud con una excelente formación clínica, sino que tan importante como ello, sólidas competencias en la Administración del Sector Sanitario. Muchas de las condiciones que permitirán actuar de mejor manera a los clínicos dependen de decisiones estratégicas y operacionales, de una buena gestión e interpretación de la información disponible, y de una buena gestión y liderazgo de las personas que conforman el equipo de salud para que mitigue la pesada carga asistencial que enfrentan.

El Magíster de Administración en Salud de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de sus Escuelas de Medicina y Administración, ofrece una valiosa experiencia y útiles conocimientos en un entorno orientado a los resultados. Además, ha actualizado su oferta de formación, adaptándose mejor a los desafíos urgentes que se visualizan a mediano y largo plazo, en un nuevo formato horario que optimiza el uso del tiempo de los estudiantes y aplica metodologías de enseñanza-aprendizaje que generen competencias en administración, liderazgo y en el continuo proceso de aprender a aprender, considerando la necesidad de mantenerse atento a la acelerada renovación del conocimiento.

Dr. Fernando Poblete
Director del Magíster en Administración de Salud

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Un sello de excelencia

En sus 134 años de historia, la Pontificia Universidad Católica de Chile ha formado a los grandes líderes, pensadores y transformadores de este país en diversas áreas.

La Pontificia Universidad Católica se ubica en el primer lugar de América Latina según el QS Latin American University Ranking del año 2023.

Nuestros académicos están permanentemente en procesos de especialización y actualización, orientando su quehacer en la docencia e investigación al servicio de la formación de profesionales de excelencia y al desarrollo de la ciencia, la innovación y el bienestar social del país. Nuestros alumnos desarrollan una visión amplia del mundo, capaces de pensar críticamente y de poner sus talentos al servicio de la comunidad. Gracias a ellos, la Pontificia Universidad Católica de Chile se mantiene a la vanguardia en cuanto a conocimientos y desarrollo de investigaciones, enfocándose en entregar un servicio de la más alta calidad. Operando bajo los valores e impronta UC hay 18 facultades, las cuales trabajan en pos del bien común y el servicio al país.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

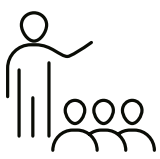
A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

El Magíster en Administración de Salud está dirigido a profesionales que se desempeñan en organizaciones relacionadas al sector salud, públicas, privadas o instituciones de la gestión del Estado en materia sanitaria.

01 Profesionales de instituciones de salud que tengan cargos directivos o jefaturas que involucren gestión de recursos y personas

02 Profesionales que se estén preparando para asumir nuevos retos en el área de la salud

OBJETIVOS GENERALES



Formar profesionales líderes

En el ámbito de la salud, que demuestren un rigor conceptual en áreas de la salud y de la administración, pudiendo desarrollarse en organizaciones tanto públicas como privadas.

Proveer valor a las organizaciones de salud

Aportando profesionales con una amplia comprensión de la gestión en salud y del diseño de políticas sectoriales y sus particularidades según el modelo sanitario local.

Formar profesionales con capacidad crítica y visión ética

Para plantear nuevas alternativas de solución a problemas relevantes de la administración en el sector salud, a través de un conjunto de competencias que potencien su liderazgo y disposición a asumir roles de responsabilidad en organizaciones sanitarias.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Cursos mínimos

1er semestre	2º semestre	3 er semestre	4º semestre
Salud global, sistemas de salud y desafíos éticos en la gestión sanitaria (10 créditos)	Fundamentos de contabilidad y finanzas (10 créditos)	Diseño de políticas y programas de salud (5 créditos)	Optativo 2 (5 créditos)
Métodos cuantitativos y sistemas de información en salud (10 créditos)	Dirección de empresas (10 créditos)	Economía de la salud (5 créditos)	Optativo 3 (5 créditos)
Gestión de operaciones (10 créditos)	Control de gestión para instituciones de salud (5 créditos)	Dirección estratégica de personas en el sector salud (5 créditos)	Optativo 4 (5 créditos)
	Calidad y seguridad asistencial (5 créditos)	Competencias de liderazgo efectivo (5 créditos)	Optativo 5 (5 créditos)
		Optativo 1 (5 créditos)	Optativo 6 (5 créditos)
		Proyecto de graduación I (10 créditos)	Proyecto de graduación II (10 créditos)

"Haber realizado el MAS me brindó nuevas herramientas y potenció mis habilidades de gestión y organización. Me ayudó con temas importantes como son la resolución de conflictos y manejo de personal, además de sentirme más preparada para afrontar cada reto con mayor seguridad y confianza. Además, destaco el cuerpo docente que es de primer nivel, y su compromiso y disposición a ayudar con dudas y consultas. En el Programa conocí grandes compañeros y amigos, lo que finalmente hizo del MAS una excelente experiencia académica y humana".

Karla Gaete
Enfermera coordinadora servicio de urgencia Hospital San José

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

DESARROLLO DE CARRERA

Crecimiento profesional y personal

Las competencias de liderazgo son fundamentales para toda persona que se desempeñe en puestos estratégicos dentro de una organización. El éxito profesional se alcanza conociendo las fortalezas y debilidades personales que se trabajan y potencian. En el MAS UC hemos diseñado talleres donde el alumno pueda tener un rol más activo en el aprendizaje, trabajando a lo largo de todo el programa las habilidades de gestión personal y de relaciones interpersonales.

Desde el primer día que nuestros alumnos ingresan al MAS UC, comienzan el proceso de crecimiento profesional y personal. Una evaluación 360º realizada por sus jefes, pares y colaboradores y trabajada con profesores guías, les entrega las bases para identificar sus desafíos y crear su primera ruta para el MAS.

Fases del desarrollo de carrera

Apoyo y planificación en el desarrollo de carrera de cada alumno

01	02	03
Entrega de herramientas de evaluación y definición de plan de acción	Seguimiento	Revisión de avances y cierre

MAGÍSTER 4 LIFE

Actualización continua

Creemos que el aprendizaje debe ser un ejercicio para toda la vida y que es fundamental estar constantemente a la vanguardia de las teorías y escenarios mundiales. Es por esto que nuestros cursos cuentan con cupos especiales para graduados, de manera que actualicen y refuercen conceptos, tendencias, teorías y modelos de negocios.

Con el Magíster 4 Life buscamos que nuestros graduados no solo estén siempre a la vanguardia de los conocimientos en sus áreas de desempeño laboral, sino que también forjen lazos que duren una vida. Así conectamos generaciones y unimos distintas experiencias laborales y profesionales bajo una mirada de desarrollo continuo.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

DESCRIPCIÓN CURSOS MÍNIMOS

Salud global, sistemas de salud y desafíos éticos en la gestión sanitaria
Este curso aborda las grandes desigualdades en salud a nivel mundial y local, analizando el liderazgo en los directivos de salud y estableciendo nuevos enfoques interdisciplinarios en este campo. Se espera que el estudiantado desarrolle habilidades de gestión, comunicación y responsabilidad social y profesional, unidos a la conciencia social y conducta ética, dentro de los marcos jurídicos establecidos. A través del desarrollo de estos aprendizajes los estudiantes podrán abordar un mundo cada vez más globalizado con un enfoque interdisciplinario.

Métodos cuantitativos y sistemas de información en salud
El propósito del curso es que el estudiantado comprenda y aplique métodos cuantitativos, derivados del área de la estadística, para analizar problemas relacionados a la gestión en salud. Asimismo, se espera que se identifiquen las principales aplicaciones en el ámbito de la ciencia de datos y su utilidad para la gestión en el sector sanitario.

Fundamentos de contabilidad y finanzas
Este curso busca que el estudiantado utilice herramientas que le permitan realizar una correcta toma de decisiones financieras al interior de una organización de salud. El curso cubre los aspectos básicos de la contabilidad financiera y la contabilidad de costos desde una perspectiva de usuario, con un énfasis en el entendimiento de los sistemas de costeo, su rol en la toma de decisiones y su importancia en la interpretación de resultados. Luego, se abordan técnicas de valoración de proyectos y análisis de estados financieros.

Diseño de políticas y programas de salud
El curso de diseño de políticas y programas de salud busca que el estudiantado analice la gestión de sistemas y programas desde la perspectiva pública en el sector salud. La generación de políticas y programas corresponde al eje de la implementación de la estrategia nacional en salud en los efectores finales (servicios de salud, hospitales y centros de atención ambulatorios).

Control de gestión para instituciones de salud
En este curso, el estudiantado aprenderá las diferentes estrategias para medir el desempeño de una organización del sector salud y desarrollará habilidades para diseñar indicadores que reflejen los distintos ámbitos de los servicios de salud en organizaciones complejas. En su versión más reciente, el Control de Gestión también aspira a comunicar y orientar las acciones de la organización, destacando los objetivos, metas e iniciativas claves a acometer, y colaborar con la supervisión de su implementación.

Gestión de operaciones
En este curso se analizarán los principales conceptos, elementos y herramientas que caracterizan la Gestión de Operaciones de modo de ver cómo se vinculan las operaciones con la competitividad de la firma y los procesos de negocios para ver cómo comprenderlos y mejorarlos. El rol de la Gestión de Operaciones es configurar equipos humanos y la infraestructura física para generar los productos y servicios que la empresa o la institución ofrece. La ejecución del trabajo debe ser eficiente (bajos costos), efectiva (de acuerdo a lo comprometido) y sustentable (respetando las personas y el medioambiente), teniendo presente la perspectiva ética.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

Economía de la salud
Este curso está orientado a que el estudiantado comprenda la aplicación de la economía en el ámbito de las políticas de salud, de los sistemas de salud y de los servicios de salud: en su financiamiento, organización y provisión. Además, el curso busca que los estudiantes manejen conceptos acerca de cómo los métodos de la economía de la salud, puede ser usados en las políticas y en la administración de la salud.

Dirección de empresas
Este curso se centra en la creación y mantención de una visión directiva de largo plazo para la determinación del futuro de la organización, y en la organización de los procesos de implementación. El curso está organizado en torno a tres temas principales: el rol del director general o persona de vértice; los componentes de la estrategia competitiva; y el diseño de los procesos de implementación. El curso se aborda desde la perspectiva de la Dirección General y en particular desde la posición del ejecutivo máximo de una organización, quien es responsable de la salud y del resultado empresarial de largo plazo de la empresa. Desde esta perspectiva, es él quien toma decisiones estratégicas y es quien apoya el desarrollo de los principales procesos de gestión.

Dirección estratégica de personas en el sector salud
El objetivo general del curso es desarrollar competencias de gestión de personas a través del diagnóstico, diseño e implementación de estrategias, políticas y prácticas de recursos humanos para administradores de organizaciones del sector salud. Se espera que los alumnos sean capaces de comprender en toda su magnitud las responsabilidades (técnicas y profesionales, humanas y éticas) que como actuales o futuros directivos les cabe en la Gestión de Personas.

Competencias de liderazgo efectivo
El curso ofrece una metodología para trabajar competencias de liderazgo. Se basa en aprender a desarrollar habilidades interpersonales, que facilita resolver las diferencias, cuidando la relación y obteniendo resultados con otros, teniendo en consideración la dimensión ética.

Calidad y seguridad asistencial
Este curso busca que el estudiantado desarrolle capacidades para identificar y actuar frente a dos de los temas más relevantes en la gestión de sistemas sanitarios, la calidad de los servicios asistenciales y la seguridad del paciente frente a las intervenciones que regularmente se someten en el proceso de resolver sus necesidades de salud.

"El Magíster en Administración en Salud UC entrega una comprensión actualizada e integral en la gestión de las empresas de salud. Se compone de un equipo de profesores expertos en cada área y un alto nivel profesional de los compañeros de clases. El programa me permitió obtener los conocimientos y competencias necesarias para ejercer en diferentes proyectos asociados a la gestión en salud. Entregar una visión crítica y aportar desde una comprensión de las soluciones que pueden implementarse en el contexto de los cambios actuales del sector salud".

Christian Labra
Kinesiólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

CURSOS OPTATIVOS OFRECIDOS PARA VOTACIÓN

Design thinking – Innovación centrada en las personas	Evaluaciones económicas en salud y tecnologías sanitarias	Toma de decisiones para la implementación de la estrategia en organizaciones de salud
Evaluación de políticas y programas de salud	Marketing estratégico para organizaciones de la salud	Trabajo colaborativo en organizaciones de salud
Epidemiología para la planificación y gestión en instituciones de salud	Marketing digital para organizaciones de la salud	GRD y gestión hospitalaria

* Se dictan los 6 cursos optativos más votados, los cuales se eligen por la generación entrante.

"El MAS UC me sirvió para adquirir herramientas para mejorar mi desempeño profesional, conocer mi estilo de liderazgo y cómo sacar un mayor provecho de éste. Aprendí técnicas de negociación, a priorizar problemas de salud, y resolver las dificultades que aparecen en la gestión y administración en el sector público. Además, conocí a compañeros que se transformaron en mis amigos, que me han permitido ampliar mi visión de los distintos tipos de instituciones de salud y las distintas realidades del sector privado".

Pamela Llantén
Médico. Profesional de Apoyo en DIPRECE, Ministerio de Salud

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

EQUIPO DOCENTE DE CURSOS MÍNIMOS

Gabriel Bastías
Médico Cirujano UC, Especialista en Salud Pública y MBA. Concentra su actividad de investigación y docencia en el área de Servicios y Sistemas de Salud y específicamente, en la Administración de Instituciones de Salud.

Paula Bedregal
Médico y M.Cs. en Salud Pública, Universidad de Chile; M.Sc. in Health Systems Management, London University, R.U. ; Consultor para organismos estatales e internacionales como UNICEF, DFID, OPS.

Marta Del Sante
Ingeniero Comercial y Magíster Finanzas, UC. Consultora de empresas.

Patricio Donoso
Ingeniero Civil UC y Master of Science en Ingeniería del Massachusetts Institute of Technology (MIT). Actualmente es Prorrector de Gestión Institucional, fue Vicerrector Económico y de Gestión de la UC. Ha realizado investigaciones en temas de estrategia y administración de empresas y consultor en temas de estrategia y gestión de importantes empresas nacionales.

Manuel Espinoza
Médico, UC; M.Cs. en Bioestadística, Universidad de Chile; M.Cs. en Epidemiología, UC; M.Sc. in Health Economics; Ph.D. in Economics, University of York, R.U.Coordinador de la Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Centro de Investigación Clínica UC.

Claudia Hernández
Médico, Gerenta de Asuntos Médicos de Red de Salud UC CHRISTUS.

Rodrigo Poblete
Médico Internista UC, Director de Calidad y Seguridad Asistencial Red Salud UC-CHRISTUS.

Fernando Poblete
Médico y Magíster en Administración en Salud, UC; Master of Public Health, International Health Concentration, Harvard University. Director de Magíster en Administración de Salud UC.

Ricardo Rabagliati
Médico especialista en Infectología, UC. Profesor Asociado Escuela de Medicina y Director del Hospital Clínico UC Christus entre los años 2010 y 2020.

Andrés Rainieri
Psicólogo, UC; M.A. in Psychology, M.Sc. in Business Management and Policy y Ph.D. in Psychology, State University of New York, EE.UU.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

Paulina Ramos
Abogada, U. de Chile; doctora en Derecho, UC. Profesora de la Unidad de Ética de la Salud de la Facultad de Medicina y está a cargo de Unidad de Asesoría Jurídica de la Facultad de Medicina. Participa en el Comité Ético Científico en Ciencias Sociales, Artes y Humanidades y en el Comité Ético Asistencial del Hospital y Red Asistencial UC CHRISTUS.

Jorge Tarziján
Ingeniero Comercial, UC; MBA, Université Catholique de Louvain, Bélgica; Ph.D. in Managerial Economics and Strategy, Kellogg School of Management, Northwestern University, EE.UU.

Marcos Singer
Ingeniero Civil Industrial y M.Cs. de la Ingeniería, UC; Ph.D. en Investigación Operativa, Columbia University, EE.UU. Director MBA UC. Consultor de diversas empresas, en rubros tales como la minería, manufactura, sector público, logística y servicios.

Helen Sotomayor
Ingeniero Civil Informático y Magíster en Tecnologías de la Información, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile. Gerente de Sistemas e Información UC Chistus.

Verónica Vásquez
Psicóloga, UC; Postítulo del Center for Creative Leadership (CCL) y Myers-Briggs Type Indicator Instrument (MBTI).

Luis Villarroel
Estadístico; M.Cs y Ph.D. en Estadística, UC. Investigador y asesor en proyectos de salud para organismos estatales de Chile y la región.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

135 años Comprometidos con Chile

REQUISITOS Y POSTULACIÓN

Requisitos

El Magíster en Administración de Salud tiene una admisión única anual. Los alumnos son seleccionados de acuerdo con sus antecedentes académicos y profesionales, y deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de un grado académico de licenciatura o título profesional universitario equivalente, debidamente acreditado, por una universidad chilena o extranjera
- Experiencia laboral mínima de 2 años
- Recomendable, dominio del idioma inglés a nivel lectura

Documentos a presentar para postulación

El proceso de postulación se realiza a través de www.mas.uc.cl y el postulante debe enviar los documentos vía correo electrónico.

- Completar formulario de postulación online
- Solicitud de ingreso y comprobante de pago de arancel de postulación
- Título original o legalizado ante notario (se requiere documento físico)
- Concentración de notas de pregrado
- Certificado de ranking de egreso de pregrado
- Curriculum Vitae
- Carnet de identidad digitalizado por ambos lados
- Certificado afiliación de isapre o Fonasa
- 2 cartas de recomendación (formato tipo digital)
- Foto digital tamaño carnet
- Entrevista personal

"La experiencia MAS es muy valiosa y enriquecedora al integrar los conocimientos de expertos de las escuelas de Medicina y de Administración UC, generando una combinación virtuosa de conceptos. Es un espacio para poder compartir con profesionales de múltiples áreas con un interés común en administración de salud".

Claudio Silva
Médico Radiólogo.
Jefe Unidad de Investigación y Docencia,
Departamento de Imágenes.
Clínica Alemana de Santiago

PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

135 años
Comprometidos
con Chile

Inicio de clases
Agosto 2023

Duración del programa
4 semestres

Modalidad
Presencial

Días de clases
Formato weekend
Clases cada dos o tres semanas

Contacto
Gimena Pardo
masuc@facea.uc.cl
+56963987663

www.mas.uc.cl